

4. นำค่าที่ได้แทนค่าลงในสูตร α ดังภาพ

33		0.12138	0.133782	0.133782	0.223333	0.11000
34						
35	Alpha =	=(10/9)*(1-(sum(B33:K33)/L33))				
36						

5. เมื่อ enter จะได้ผลลัพธ์เป็นค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนนาคดังภาพ

3		0.424138	0.436782	0.395402	0.2
4					
5	Alpha =	0.842559			
6					

6. จากผลลัพธ์ในข้อ 5 หมายความว่าแบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 ซึ่งเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้